

平成21年度事業報告

事業概要

平成21年度(上期)の観光入込数に見る北海道観光は、3,058万人(実人数)で、前年同期の3,099万人に対し、98.7%(41万人減)となりました。

本市の観光入込数においては、約90.7万人で前年同期の98.6%(約1.3万人減)という状況になりました。こうした状況は「ねんりんピック」の開催などによる増加要因はあったものの、全国的な“インフルエンザ”の流行や、依然続く厳しい経済環境による出張経費の削減及び旅行の出控えに起因するものと捉えています。

1 『平成21年度上期苫小牧市の入込客数』 (単位：千人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	前年 上半期計	対前年比
入込総数	81.1	139.7	128.5	152.2	245.0	160.9	907.4	920.3	98.6%
内日帰客	74.6	129.5	118.5	138.0	223.6	147.5	831.7	850.4	97.8%
宿泊客	6.5	10.2	10.0	14.2	21.4	13.4	75.7	69.9	108.3%

北海道経済部観光推進室調

入込み客数907,400人のうち、道外客は38.8%の351,800人で道内客は61.2%の555,600人。

2 平成21年度主な施設における利用状況

『科学センターミール展示館』利用客数 (単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
4,698	8,289	6,893	8,868	10,323	7,504	46,575
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
6,829	4,400	4,174	3,486	3,813	4,627	27,329

合計73,904人〔前年68,884人：前年対比107.3%〕

市科学センター

『ウトナイ湖野生鳥獣保護センター』利用客数 (単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
5,724	9,360	4,147	5,296	8,022	9,815	42,364
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
11,587	3,958	2,537	1,673	2,326	3,429	25,510

合計67,874人〔前年56,748人：前年対比119.6%〕

ウトナイ湖野生鳥獣保護センター

道の駅『ウトナイ湖』利用客数

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
167,413	77,572	43,801	37,917	37,603	58,366	422,672

平成 21 年 10 月 1 日 開館

株植苗・美沢プロジェクト

『苫小牧観光案内所』の利用状況

(ア) 利用件数 8,350 件 (前年比 96.5%)

(イ) 照会内容

- 1 交通アクセス (28.0%)
- 2 観光スポット (15.3%)
- 3 飲食特産品 (13.8%)
- 4 宿泊温浴 (6.6%)
- 5 イベント大会 (6.1%)
- 6 その他 (30.2%)

(ウ) 地域別利用

- 1 道 外 (38.8%)
- 2 その他道内 (22.2%)
- 3 市 内 (9.6%)
- 4 札幌圏 (7.8%)
- 5 海 外 (4.3%)
- 6 不 明 (17.3%)

(エ) レンタサイクル利用状況

- 1 利用件数 321 件 (対前年比 70.6%)
- 2 延利用日数 339 日 (対前年比 71.8%)

3 観光振興事業

『第 36 回緑ヶ丘公園まつり』の実施

緑ヶ丘公園の公園開きと桜まつりを兼ねて開催

5月17日(日)天候模様を気にしながらの開催であったが日程通りの開催

緑ヶ丘公園金太郎の池周辺

身近なイベントとして、家族連れで賑わいをみせた

来場者 2,200 人 (前年 2,000 人)

『2009 たるまえサンフェスティバル』の実施

苫小牧の季節である“秋”を素晴らしいロケーション“樽前山の麓”で
「一万人のバーベキュー」をメインテーマに秋の一大イベントとして開催
9月12日(土)～9月13日(日)

アルテンまきばの広場

会員各社の協力のもと、来場者の参加型イベントとして企画開催し、好評を得た。
来場者 28,500人(前年 28,800人)

『北海道カレーサミット』への参加

「北海道ご当地カレーエリアネットワーク」に参画

地元食材にこだわる、ご当地カレーを通じた道内連携まちおこし事業に“とま
こまいホッキカレー”を通し参加し、苫小牧の味をPR

道内8市町が参加し、当協会は「とまこまいホッキカレー」で参加し大好評

5月2日(土) 占冠村(第5回日本・太平洋諸島フォーラム首脳会議 開催支援)

6月27日(土) 旭川市(旭川買い物公園まつり)

参加団体 富良野市、士別市、札幌市、苫小牧市、白老町、南富良野町、美瑛町、羽幌町

『ねんりんピック北海道・札幌 2009』への参画

本市開催の「卓球交流会」、「太極拳交流会」開催を通し、歓迎と本市のPR活動

「おもてなしコーナー」の運営を通じた歓迎行事

9月5日(土)～9月7日(月)

参加者、来場者 約3,000人

各種イベントへの出店

第54回とまこまい港まつり

全日本6人制バレーボールクラブ選手権大会、北海道女性大会 外

共催事業の実施

近郊視察会(苫小牧商工会議所共催)

・ニセコに近年急増しているコンドミニアム、道の駅「ウトナイ湖」

接客対応セミナー(苫小牧商工会議所共催)

・「スマイルアップ実践セミナー」

外国人観光客接客研修会

・「指差英会話」による接客講習会

苫小牧PR活性化事業(苫小牧青年会議所共催)

・「苫来My Boomフェスティバル2009」による観光振興事業

・サッポロファクトリー(札幌市)

・特産品出店、観光施設PR、紙楽器作り体験等による誘客推進

苫小牧市大会等誘致推進協議会との連携

第4回全国高校選抜アイスホッケー大会の歓迎

第32回北日本医科学生硬式庭球大会の歓迎

第52回東日本医科学生総合体育大会の歓迎 外

各種後援事業

- 「苫小牧市の自然写真・水鳥絵画展」(苫小牧市主催)後援
- 「第9回料理コンクール」(北海道日本料理研究会苫小牧支部主催)後援 外

観光振興に関する要望

- 観光振興に関する要望書の提出(苫小牧市長)
- ・観光施策の充実と具体的実現
- ・観光振興事業の推進強化

4 観光宣伝・誘致活動推進事業

『観光キャンペーン』の実施

- 「東京とまこまい会」への参加(10月16日)
- ・協会役員等10名参加
- ・本市特産品の提供、PR
- 高島屋柏店において観光キャンペーンを実施(10月17日:北海道物産店開催)
- ・総勢20名(市議会正副議長、ハスカップレディ、市産業経済部、観光協会)
- ・*あわせてアンケート(特産品応募)実施
- 春の首都圏観光セールス(3月19日)
- ・市産業経済部商業観光課、観光協会共催
- ・「ゆとりツーリズム商品」造成企画会社など5社訪問セールスプロモーション
- 北海道観光振興機構支援(北海道中央南部交流会)
- フェリー就航都市間キャンペーンの実施(3月20日~3月21日)
- ・市産業経済部商業観光課、観光協会共催
- ・大洗町観光協会、大洗港、(株)茨城ポートオーソリティ
- ・フェリー船内でのキャンペーン

観光大使懇話会の開催

- 首都圏在住の「とまこまい観光大使」との意見交換及び観光振興への提言
- ・14名の大使、市長、市議会議員・副議長、市産業経済部長、観光協会正副会長

観光情報の発信

観光情報(案内)冊子の作成

- ・「散策マップ」、「観光ガイドマップ」、「ホッキマップ」等の増刷
- ・「ぷちとまと(苫都)MAP」の自主制作
- 海外観光客誘致促進PRビデオ製作参加(北海道テレビ放送HTB)
- ・香港、中国向けPRビデオ(道央圏共同~自然体験)
- ・フェリー、アルテン、ノーザンホースパーク、イコロの森等会員との協同制作
- ホームページの充実
- ・観光・特産品・会員・地域情報の発信
- ・自主運営システムの構築によるタイムリーな情報更新

道の駅「ウトナイ湖」での情報発信

- ・平成 21 年 10 月 1 日オープン。情報コーナーの設置によりイベント、特産品、宿泊施設、フェリー(アクセス)、観光施設等情報発信
- 北海道マラソン会場における P R
- ・(財)苫小牧市体育協会の協力により札幌市で P R (情報提供)
- 第 44 回とまこまいスケートまつりにおける札幌市近郊からの誘客促進
- ・ J R 北海道及び同旅行センターの協力により札幌市近郊から 31 名の来場
- ・(財)苫小牧市体育協会の協力によりしばれ焼き堪能
- ・“ぷらっと港市場”、“アルテン”の利用促進につなげる
- 各放送局、新聞社、旅行雑誌等による情報などの発信
- ・道内 T V 放送局(F M)各社を始め、日本テレビ、テレビ朝日等の地域取材協力
- ・イベント、特産品、観光施設等情報発信(温浴施設)
- 新千歳空港ターミナル及びフェリーターミナルでの情報発信
- ・物産、観光情報をあわせた情報発信の場として関係会員の協力により情報提供並びに、新千歳空港において“空の日”における観光 P R

観光客誘客促進に向けた各種招聘事業

海外マスコミ関係者招聘事業(北海道テーマ地区推進協議会)

- ・香港、シンガポールマスコミ関係者 4 名
- ・自然を中心に体験取材をとおして苫小牧の P R
- ゆとりツーリズム商品開発に向けた担当者招聘事業(北海道観光振興機構)
- ・首都圏、中部圏の旅行エージェント商品開発担当者 5 名
- ・北海道中央南部交流会が事業推進の圏域指定を受ける(ハーベストスティ)
- ・樽前山、ウトナイ湖、錦大沼公園、ぷらっと港市場、アルテン、イコロの森、ノーザンホースパーク、はすかつぶ、ホッキ等を通した P R

クルーズ船寄港誘致及び歓迎並びに観光 P R

事業企画エージェント各社及び各船社へ訪問セールス

- ・関係機関、団体との連携による寄港 P R
- 寄港時の歓送迎及び P R
- ・関係機関、団体による連携協議と事業推進
- ・市内観光、施設ルート紹介 P R
- ・東胆振地域を含めた特産品 P R

5 組織強化と財政基盤の確立

観光案内所の機能強化

利用者の要望に応える各種情報の収集と発信

- ・各種観光、施設等パンフレットの充実
- ・特産品、推奨品などの見本品展示及び会員紹介
- ・東胆振圏域の情報発信(1市4町)

レンタサイクルの利用促進PR

- ・「道は“フラット”、街は“ワイドに”」を合言葉に利用の増進を図る
- ・4月1日～11月30日
- ・レンタサイクル事業連携PR（JR北海道）
- ・利用状況は前年比で件数においては70.6%、日数においては71.8%
- ・散策マップを片手に2～3hの利用者に好評

会報発行

会員（観光大使）への情報発信

- ・協会の運営及び事業の実施状況報告
- ・年間1回の発行（12月）

会員情報の提供

会員の事業PR及び商品紹介

- ・あらゆる機会を捉えて道内外の総合商社、スーパー関係者等への情報提供

会員の状況

会員の入退会数

- ・20年度末会員数 368 会員
- ・21年度入会者数 12 会員
- ・21年度退会者数 20 会員
- ・21年度末会員数 360 会員

組織の状況

役員

- ・会 長 1 名
- ・副 会 長 3 名
- ・専務理事 1 名
- ・理 事 25 名
- ・監 事 3 名

事務局

- ・事務局長 1 名
- ・職 員 1 名
- ・臨時職員 3 名

会 議

1 総会、理事会、正副会長会議

通 常 総 会

平成 21 年度第 1 回通常総会

日時 平成 21 年 5 月 21 日 (木) 17 時 00 分
場所 グランドホテルニュー王子 芙蓉の間
議題 平成 20 年度事業経過報告
平成 20 年度収支決算報告
平成 20 年度収支監査報告
役員の辞任及び選任

平成 21 年度第 2 回通常総会

日時 平成 22 年 3 月 17 日 (水) 17 時 00 分
場所 グランドホテルニュー王子 芙蓉の間
議題 ・平成 22 年度事業計画 (案)
・平成 22 年度収支予算 (案)
・役員の辞任及び選任

理 事 会

平成 21 年度第 1 回理事会

日時 平成 21 年 5 月 12 日 (火) 14 時 00 分
場所 苫小牧ニューステーションホテル
議題 ・通常総会提出案件
・通常総会開催日程
・とまこまい観光大使の再委嘱
・道の駅運営協力

平成 21 年度第 2 回理事会

日時 平成 22 年 3 月 2 日 (火) 15 時 00 分
場所 苫小牧プリンスホテル 桃山の間
議題 ・通常総会提出案件
・副会長の辞任及び選任
・通常総会開催日程
・公益法人制度改正に係る移行手続き

監 事 会

平成 21 年度監事会

日時 平成 21 年 5 月 8 日 (金) 15 時 00 分
場所 観光協会事務局
議題 平成 20 年度収支会計監査

正副会長会議

- 第1回 平成21年4月13日(月)
第2回 平成21年5月12日(火)
第3回 平成21年10月13日(火)
第4回 平成21年12月3日(木)
第5回 平成22年2月25日(木)
- 主な議題
- ・事業計画及び事業予算
 - ・事業の実施と運営方針
 - ・理事会、総会運営及び提出案件
 - ・協会運営
 - ・観光要望
 - ・とまこまい観光大使 外

正副会長・正副委員長合同会議

- 第1回 平成22年2月25日(木)
- 主な議題
- ・平成21年度事業経過報告
 - ・平成21年度事業予算執行状況
 - ・平成22年度事業運営方針
 - ・平成22年度事業計画
 - ・平成22年度収支予算
 - ・事業運営と協会運営 外

総務委員会

- 第1回 平成21年4月24日(金)
- 主な議題
- ・委員会運営
 - ・平成21年度事業運営
 - ・協会運営予算及び事業予算
 - ・各種事業助成
 - ・とまこまい観光大使の活動 外

事業委員会

- 第1回 平成21年4月24日(金)
第2回 平成21年6月18日(木)
第3回 平成22年2月3日(水)
- 主な議題
- ・委員会運営
 - ・平成21年度事業運営
 - ・緑ヶ丘公園まつり
 - ・港まつりへの参加
 - ・2009 たるまえサンフェスティバル
 - ・平成21年度事業経過
 - ・平成22年度事業計画及び予算 外

物産販売部会

第1回 平成21年4月28日(火)

- 主な議題
- ・物産販売部会の運営
 - ・各種出店意向及び物産店への取り組み
 - ・事業情報、商品情報
 - ・道の駅への出品意向 外

宣伝誘致委員会

第1回 平成21年4月23日(木)

第2回 平成21年6月19日(金)

第3回 平成22年1月27日(水)

- 主な議題
- ・委員会運営
 - ・平成21年度事業運営
 - ・観光情報の拡充
 - ・観光キャンペーン
 - ・観光セールス
 - ・北海道観光展への参加
 - ・平成21年度事業経過
 - ・平成22年度事業計画及び予算 外