

## 令和4年度事業報告

### 1 北海道観光入込客数調査

北海道経済部観光局観光振興課資料より

#### (1) 道内過去上期入込客数（令和元～4年度）

年度	4月	5月	6月	7月
元年度	10,265	15,821	13,839	18,762
2年度	3,297	3,682	6,016	10,691
3年度	5,616	7,059	5,980	11,374
<b>4年度</b>	<b>7,227</b>	<b>11,578</b>	<b>10,722</b>	<b>15,164</b>
4年度内訳 内道外客	1,281	2,134	2,448	3,744
内道内客	5,946	9,443	8,274	11,420
内日帰客	6,068	10,039	9,052	12,969
内宿泊客	1,158	1,539	1,671	2,194
宿泊客延数	1,867	2,497	2,497	3,070

(単位：千人) (単位：%)

年度	8月	9月	上期	対前年比
元年度	21,993	15,976	96,656	99
2年度	13,384	11,293	48,363	56
3年度	12,806	7,882	50,717	103
<b>4年度</b>	<b>16,975</b>	<b>13,640</b>	<b>75,305</b>	<b>148</b>
4年度内訳 内道外客	4,327	3,252	17,186	180
内道内客	12,648	10,388	58,120	145
内日帰客	14,639	11,569	64,337	149
内宿泊客	2,336	2,071	10,968	169
宿泊客延数	3,436	2,972	16,339	194

#### (2) 苫小牧市過去上期入込客数（令和元～4年度）

(単位：千人)

年度	4月	5月	6月	7月
元年度	168	226	205	223
2年度	67	60	101	148
3年度	105	106	74	182
<b>4年度</b>	<b>136</b>	<b>179</b>	<b>171</b>	<b>263</b>
4年度内訳 内道外客	51	67	66	83
内道内客	85	112	105	180
内日帰客	127	167	160	249
内宿泊客	9	12	11	14
宿泊客延数	13	17	17	20

(単位：千人) (単位：%)

年度	8月	9月	上期	対前年比
元年度	330	221	1,372	116
2年度	178	164	718	52
3年度	185	135	787	110
<b>4年度</b>	<b>376</b>	<b>261</b>	<b>1,386</b>	<b>176</b>
4年度内訳 内道外客	102	77	447	209
内道内客	274	183	939	164
内日帰客	358	248	1,309	175
内宿泊客	18	13	77	198
宿泊客延数	25	18	109	174

## 2 観光振興推進事業

- (1) 「緑ヶ丘公園まつり」の開催（5月8日開催）
  - ・ 本市の桜の名所である緑ヶ丘公園でステージ行事等を開催。
  - ・ 来場者数 約3,000人
  
- (2) 「たるまえサンフェスティバル」の開催（9月10、11日開催）
  - ・ 雄大な樽前山の麓、苫小牧自慢のロケーション、アルテンにて開催。
  - ・ 来場者数 約7,000人（10日）  
約13,000人（11日）
  
- (3) 「港まつり」、「スケートまつり」、「とまこまいコスプレフェスタ」等へ  
参画
  - ・ 出店事業（港まつり、スケートまつり）
  - ・ コスプレフェスタに関係した展示（ココトマ）
  
- (4) 樽前山登山（山開き山納め）
  - ・ 山開き（6月12日）
  - ・ 山納め（10月12日）
  
- (5) 関係団体負担金、事業参加、会議出席
  - ・ 支笏洞爺自然体験活動推進協議会
  - ・ 新千歳空港の運営に関する幹事会
  - ・ 北海道ご当地カレーエリアネットワーク など

## 3 観光宣伝誘致推進事業

- (1) 東京とまこまい会、首都圏観光キャンペーン
  - ・ 新型コロナウイルス感染症の影響で中止
  
- (2) 関係都市間交流
  - ・ 宮古市産業まつり出店及び観光PR（10月1日、2日）
  - ・ はちとまネットワーク会議（11月17日、18日）
  - ・ 大洗あんこうまつり（自治体参加中止）
  
- (3) 関係事業の広告
  - ・ ホームページ、SNSの活用
  - ・ 新聞広告
  
- (4) 観光大使活動経費
  - ・ 名刺印刷
  
- (5) 観光マップ等の活用
  - ・ 苫小牧ガイドマップ印刷
  - ・ 観光パンフレット等送付

#### 4 観光案内所受託事業

観光やビジネス等で本市を訪れる方々に、観光施設や飲食店、宿泊施設及び特産品の案内、近隣地域の情報提供を行い利用客の利便性向上に務めた。

(ア)	利用件数	16,409件 (前年11,524件)	
(イ)	照会内容		
	観光スポット	2,967件	18%
	宿泊・温浴施設	265件	2%
	飲食・特産品	7,960件	49%
	イベント・大会関係	504件	3%
	交通アクセス関係	2,749件	17%
	その他(パンフレット)	1,960件	12%
(ウ)	地域別利用		
	市内	5,495件	33%
	胆振管内	179件	1%
	札幌圏	1,073件	7%
	道内その他	4,054件	25%
	道外	5,404件	33%
	海外	200件	1%

#### 5 樽前荘受託事業

支笏洞爺国立公園内に位置する休憩・交歓施設として、利用者への情報提供、ニーズの把握に努める等、利便性を考慮した施設の管理・運営に努めた他、支笏湖・苫小牧市域及び道内観光の案内、宣伝を行った。

- ・ 苫小牧市からの指定管理受託事業  
利用件数 638件 (前年度611件)

#### 6 観光誘客促進事業

- (1) 産業観光花火ツアー
  - ・ とまこまい港まつり 8月5日
- (2) 観光誘客道外プロモーション
  - ・ 北海道教育旅行説明会・商談会(大阪市) 12月6日
- (3) とまこまい観光ガイド英語翻訳委託

## 7 アニメツーリズム推進事業

(1) ダイアのA×苫小牧市コラボトークショーの実施(11/26)等

## 8 ふるさと納税返礼品管理運營業務

ふるさと納税返礼品事業等の機会を通じた特産品等のPRと販売を通じ、魅力ある事業の拡充を図る。

(1) ふるさと納税PR用クリアファイル作成

(2) ふるさと納税PRカード印刷

(3) 新規ふるさと納税商品開発

## 9 物産販売等事業

「苫小牧の特産品」、「とまチョップグッズ」、「アニメ関係グッズ」の販売等

- 主な出店販売事業
- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| 4/15~16   | 豊洲街びらきイベント         |
| 5/5       | サッポロサトランドカレーサミット出店 |
| 5/15      | ノーザンマラソン出店         |
| 6/12      | 白老港にっぽん丸入港出店       |
| 6/18      | 由仁ガーデン出店           |
| 7/2~3     | キッチンカー21出店         |
| 7/16      | キッチンカー21出店         |
| 7/17      | ゆるたベライブおたる2022出店   |
| 9/17~18   | 未来フェスト出店           |
| 9/30.10/1 | リハケア合同研究大会出店       |
| 10/21~23  | 彦根ご当地キャラ博出店        |
| 11/11~13  | 中野区にぎわいフェスタ2022出店  |
| 11/26     | ダイアのAトークショー出店      |

## 10 レンタサイクル事業

平坦な本市の地形を活かし、自転車の貸出しにより本市を訪れる観光客等に本市の魅力をもPRする。

4/1~11/30までの期間

853件(前年度389件)

## 11 管理運営

### (1) 会員の状況

- 2年度末の会員数 294
- 3年度末の会員数 291 入会 (4) 退会 (7)
- 4年度末の会員数 306 入会 (28) 退会 (13)

### (2) 組織の状況

- 役員  
会長 (1)、副会長 (3)、業務執行理事 (専務理事 1)、  
常務理事 (1)、理事 (24)、監事 (2)
- 事務局  
事務局長 (1)、事務局次長 (苫小牧市派遣 1)、事務局員 (1)  
※4月まで
- 観光案内所  
案内所職員 (2)

### (3) 会議の状況

- 定時総会  
日時 令和4年5月27日  
場所 グランドホテルニュー王子
- 第1回理事会  
日時 令和4年5月13日  
場所 労働福祉センター
- 第2回理事会  
日時 令和4年5月27日  
場所 グランドホテルニュー王子
- 第3回理事会  
日時 令和5年3月29日  
場所 nepiaアイスアリーナ (白鳥王子アイスアリーナ)
- 監事会  
日時 令和5年5月17日  
場所 観光協会事務所
- 正副会長会議  
第1回 令和4年4月8日  
第2回 令和4年5月10日  
第3回 令和4年6月22日  
第4回 令和4年7月19日  
第5回 令和4年8月3日  
第6回 令和4年8月31日  
第7回 令和4年11月15日  
第8回 令和5年1月25日  
第9回 令和5年2月28日  
第10回 令和5年3月29日