

平成28年度事業報告

1 事業概要

平成28年4月から9月までの上期における本道の観光入込客数は、3月に開業した北海道新幹線を利用した道外客の入込が伸びたものの、飛び石のゴールデンウィークや8月の台風被害等の影響により道内客が伸び悩み3,576万人(実人数)となり、前年同期比(3,603万人)99.3%となりました。

本市の観光入込客数は、124万人で前年同期(116万8千人)との比較では、106.2%となりました。

(1) 平成28年度上期苫小牧市の入込客数

(単位：千人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	前年 上半期計	前年比
入込総数	116.7	178.3	162.8	203.0	370.6	208.8	1,240.3	1,168.4	106%
内日帰客	109.4	167.6	151.9	186.9	350.7	195.1	1,161.6	1,075.6	108%
内宿泊客	7.3	10.8	10.9	16.2	20.0	13.6	78.7	92.8	85%

北海道経済部観光推進室調

※入込客数1,240,300人(道外客377,500人(30%)、道内客862,800人(70%))

(2) 平成28年度主な施設における利用状況

ア 海の駅ぷらっとみなと市場 利用客数

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
19,843	24,037	24,298	30,101	30,104	24,853	153,236
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
26,185	21,607	69,214	16,013	15,736	19,706	168,461

※ 合計321,697人(前年同期318,682人(101%))

海の駅ぷらっとみなと市場調

イ 道の駅ウトナイ湖 利用客数

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
66,733	99,057	68,941	85,286	104,951	85,733	510,701
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
84,049	47,593	29,797	28,871	31,504	56,450	278,264

※ 合計788,965人(前年同期774,209人(102%))

(株)植苗・美沢プロジェクト調

(3) 苫小牧市からの受託事業・指定管理事業

ア 観光案内所 利用状況

観光やビジネス等で本市を訪れる方々に、観光施設や飲食店、宿泊施設、特産品等の案内、東胆振を始めとする各地域の情報提供を行い、本市域への誘客と利用者の利便性向上に努めた。

(ア) 利用件数	19,061件	(前年度比 96%)
(イ) 照会内容	1 飲食・特産品	(46%)
	2 交通アクセス	(21%)
	3 観光スポット	(7%)
	4 イベント・大会関係	(4%)
	5 宿泊・温浴施設	(3%)
	6 その他	(19%)
(ウ) 地域別利用	1 道 外	(27%)
	2 市 内	(50%)
	3 その他道内	(15%)
	4 札幌圏	(6%)
	5 海 外	(2%)
(エ) ホームページアクセス数	157,218件	(前年度比 84%)

イ 苫小牧市モーラップ樽前荘 運営状況

支笏洞爺国立公園内に位置する休憩・交歓施設として、利用者への情報提供、ニーズの把握に努める等、利便性を考慮した施設の管理・運営に努めた他、支笏湖・苫小牧市域及び道内観光の案内、宣伝を行った。

利用件数 1,533件 (前年度比 90%)

(4) 観光振興推進事業

ア 「2016 たるまえサンフェスティバル」の開催

- ・9月17日(土)・18日(日)
- ・アルテンまきばの広場
- ・ジンギスカン、nittan 串の販売
- ・来場者数 26,000人(前年 20,000人)

イ 「第43回緑ヶ丘公園まつり」の開催

- ・市内イベントの幕開け 桜の開花を楽しむ
- ・5月8日(日)
- ・来場者数 4,500人(前年 3,500人)

ウ 「港まつり・スケートまつり」への参画

- ・出店事業
- ・ハスカップレディ募集
- ・花火&夜景ツアー企画

エ レンタサイクル事業の実施

- ・レンタサイクル利用件数 484 件(前年度比 82%)

オ 「ハナショウブ園」の観光振興

- ・園内整備
- ・緑ヶ丘公園まつり、たるまえサンフェスティバルでの募金活動

カ 「北海道ご当地カレーエリアネットワーク」への参画

- ・カレーアイランド北海道スタンプラリーの実施
- ・北海道カレーサミットへの参加（夕張市）

キ 各種行事への参画

- ・つながろう市民大運動会
- ・日本女性会議 in 秋田

ク 特産品販売推進体制強化

- ・観光案内所での販売
- ・各種イベント等での物販

(5) 宣伝誘致推進事業

ア 観光客誘客促進事業

- (ア) 産業観光モニターツアーの催行。札幌圏対象（2/17）、市民対象（2/24）
- (イ) 道外客誘客促進事業（公社）北海道観光振興機構のプロモーション事業に参加。その後首都圏のエージェントにセールスを実施。（10/26～10/27）
- (ウ) アスリートフードマイスター講習会の開催。（7/30）
- (エ) 外国人観光客向けパンフレットの作製
- (オ) 外国人観光客受入セミナー（3/23）
- (カ) 臨時観光案内所ニーズ調査 道の駅ウトナイ湖、アルテン（7月～9月）

イ 観光キャンペーン等の実施

本市PR及び特産品の販売

- ・5月21日～22日ご当地キャラ博こども夢フェスタ in しらかわ
- ・7月24日 日ハム応援大使市町村ブース
- ・9月9日～10日 宮古産業まつり
- ・10月15日～16日 ご当地キャラ博 in 彦根
- ・10月21日 東京とまこまい会

- ・10月22日 JR池袋駅にて観光キャンペーン
- ・10月26日～28日 首都圏観光セールス
- ・11月13日 大洗あんこうまつり
- ・11月19日～20日 ゆるキャラサミット in 羽生
- ・3月11日～12日 札幌地下歩行空間 フェリー利用促進キャンペーン
(フェリー利用促進連絡会共催)

ウ コンベンション（合宿・大会等）事業の誘致推進

- ・中京地区及び首都圏 スポーツ団体等へ合宿等セールス 4/25、26
- ・日本女性会議 2016in 秋田の視察、2017 苫小牧大会 PR 10/27、28

エ 観光フォトコンテストの実施

- ・北海道2大工場夜景展の開催（室蘭観光協会共催） 6/28～7/19

オ 観光大使によるPRの推進

- ・観光名刺の配付（観光大使 53人）
- ・樫田正剛氏、栗原ちあき氏、苫米地亮介氏、美咲じゅん子氏の就任

カ 観光宣伝事業の強化

- ・各放送局、ケーブルテレビ、雑誌社等へイベント、特産品、観光施設等の取材協力
- ・ホームページ、SNSの活用

キ クルーズ船の誘致・歓迎

- ・苫小牧クルーズ振興協議会への参画

ク ファクトリーツーリズムの推進

- ・札幌の旅行代理店との連携 産業観光を含む苫小牧ツアーの実施
- ・産業夜景の活用

(6) 組織の機能充実と基盤強化の推進

ア 会員サービス事業

(ア) 会報による情報発信

- ・協会の運営及び事業の実施状況報告

(イ) 共催事業の開催

- ・緑ヶ丘公園まつり（苫小牧市、商工会議所共催）5/8
- ・近郊視察会（苫小牧商工会議所共催）新函館北斗駅等 9/25
- ・接客対応セミナー（苫小牧商工会議所共催）3/22
- ・インバウンドセミナー（苫小牧市）3/23

イ 観光案内所事業の拡充

- ・物産品のPR及び販売
- ・本市及び近郊の情報提供による利便性の向上

ウ 財務体質の強化

- ・本市公式キャラクター「とまチョップ」グッズの製作、販売
- ・ふるさと納税返礼品事業（苫小牧市から受託） 7,481件
- ・特産品及びとまチョップのPRを兼ねた物産出店 ご当地キャラ博 in 彦根、第89回日本学生氷上競技選手権大会等、18件のイベント等に出店

エ その他

(ア) 各種後援事業

- ・第34回とまこまいマラソン（苫小牧市体育協会主催）
- ・第17回大学アイスホッケー交流戦苫小牧大会 外

(イ) 観光振興に関する要望

- ・観光振興に関する要望書の提出（市長）12月27日

(ウ) 各関係機関等との会合

- ・みなとオアシス運営協議会
- ・北海道新幹線×nittan地域戦略会議 外

(エ) 各関係機関等との連携事業

- ・みなとオアシス協議会 Sea級グルメ in 蒲郡
- ・北海道中央南部交流会（千歳観光連盟） DMO候補法人への登録
- ・北海道ご当地カレーエリアネットワーク 外

オ 会員の状況

(ア) 会員の入退会数

- | | |
|-----------|-----|
| ・27年度退会者数 | 12 |
| ・27年度入会者数 | 19 |
| ・27年度末会員数 | 324 |
| ・28年度退会者数 | 8 |
| ・28年度入会者数 | 12 |
| ・28年度末会員数 | 328 |

カ 組織の状況

(ア) 役員

- | | |
|-------|-----|
| ・会長 | 1名 |
| ・副会長 | 3名 |
| ・専務理事 | 1名 |
| ・理事 | 25名 |
| ・監事 | 3名 |

(イ) 事務局

- ・事務局長 1名
- ・事務局次長 1名
- ・臨時職員 1名

2 会 議

(1) 定時総会

- ・日 時 平成 28 年 5 月 24 日
- ・場 所 グランドホテルニュー王子
- ・議 題
 - ・平成 27 年度事業経過報告
 - ・平成 27 年度収支決算報告
 - ・平成 27 年度収支監査報告
 - ・任期満了に伴う理事の選任

(2) 理事会

ア 第 1 回

- ・日 時 平成 28 年 5 月 12 日
- ・場 所 グランドホテルニュー王子
- ・議 題
 - ・定時総会提出案件
 - ・定時総会開催日程

イ 第 2 回

- ・日 時 平成 28 年 5 月 24 日
- ・場 所 グランドホテルニュー王子
- ・議 題
 - ・正副会長、専務理事の選任

ウ 第 3 回

- ・日 時 平成 29 年 3 月 28 日
- ・場 所 グランドホテルニュー王子
- ・議 題
 - ・平成 29 年度事業計画
 - ・平成 29 年度収支予算

(3) 監事会

- ・日 時 平成 28 年 5 月 11 日
- ・場 所 観光協会事務所
- ・議 題
 - ・平成 27 年度収支会計・業務監査