

平成29年度事業報告

1 事業概要

平成29年4月から9月までの上期における北海道の観光入込客数は、景気上昇による堅調な旅行需要に支えられたことに加え、GWや休日の好天等により、過去最高の3,660万人（実人数）となり、前年同期比(3,576万人)102.3%となりました。

また、本市上期の観光入込客数は、124万人となりました。

(1) 平成29年度上期苫小牧市の入込客数

(単位：千人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	前年 上半期計	前年比
入込総数	115.5	177.3	169.3	271.6	307.2	199.2	1,240.1	1,240.2	100.0%
内日帰客	108.9	166.9	159.1	256.2	287.0	186.6	1,164.7	1,161.4	100.3%
内宿泊客	6.6	10.4	10.2	15.4	20.2	12.6	75.4	78.8	95.7%

北海道経済部観光推進室調

※入込客数 1,240,100人(道外客 392,500人(32%)、道内客 847,600人(68%))

(2) 平成29年度主な施設における利用状況

ア 海の駅ぷらっとみなと市場 利用客数

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
20,484	24,504	24,002	33,527	31,119	26,299	159,935
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
29,388	24,276	72,539	17,182	17,194	21,925	182,505

※ 合計 342,440人(前年同期 321,697人(106%))

海の駅ぷらっとみなと市場調

イ 道の駅ウトナイ湖 利用客数

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
66,759	92,211	71,902	81,532	99,598	79,344	491,346
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
69,013	49,657	31,309	30,803	29,528	56,175	266,485

※ 合計 757,831人(前年同期 788,965人(96%))

株植苗・美沢プロジェクト調

(3) 苫小牧市からの受託事業・指定管理事業

ア 観光案内所 利用状況

観光やビジネス等で本市を訪れる方々に、観光施設や飲食店、宿泊施設、特産品等の案内、東胆振を始めとする各地域の情報提供を行い、本市域への誘客と利用者の利便性向上に努めた。

(ア) 利用件数	18,403件	(前年度比 97%)
(イ) 照会内容	1 飲食・特産品	(47%)
	2 交通アクセス	(21%)
	3 観光スポット	(7%)
	4 イベント・大会関係	(4%)
	5 宿泊・温浴施設	(2%)
	6 その他	(19%)
(ウ) 地域別利用	1 道 外	(24%)
	2 市 内	(55%)
	3 その他道内	(15%)
	4 札幌圏	(4%)
	5 海 外	(2%)
(エ) ホームページアクセス数	146,803件	(前年度比 94%)

イ 苫小牧市モーラップ樽前荘 運営状況

支笏洞爺国立公園内に位置する休憩・交歓施設として、利用者への情報提供、ニーズの把握に努める等、利便性を考慮した施設の管理・運営に努めた他、支笏湖・苫小牧市域及び道内観光の案内、宣伝を行った。

利用件数 1,421件 (前年度比 93%)

(4) 観光振興推進事業

ア 「2017 たるまえサンフェスティバル」の開催

- ・9月16日(土)・17日(日)
- ・アルテンまきばの広場
- ・移動動物園、働く車、豚の丸焼き等
- ・来場者数 28,000人(前年 26,000人)

イ 「第44回緑ヶ丘公園まつり」の開催

- ・市内イベントの幕開け 桜の開花を楽しむ
- ・5月7日(日)
- ・来場者数 5,000人(前年 4,500人)

ウ 「港まつり・スケートまつり」への参画

- ・出店事業
- ・ハスカップレディ募集
- ・花火&夜景ツアー企画 8月4日(土)

エ ご当地キャラふれんどフェスティバル in とまこまいの運営

- ・7月8日(土)・9日(日)
- ・来場者数 80,000人

オ レンタサイクル事業の実施

- ・レンタサイクル利用件数 545件(前年度比 112%)

カ 「ハナショウブ園」の観光振興

- ・錦大沼ハナショウブフェスタへの参画 7/23
- ・緑ヶ丘公園まつり、たるまえサンフェスティバルでの募金活動

キ 「北海道ご当地カレーエリアネットワーク」への参画

- ・カレーアイランド北海道スタンプラリーの実施 4/28~10/31
- ・北海道カレーサミットへの参加(八雲町) 9/9

ク 各種行事への参画

- ・日本女性会議 in 苫小牧 10/14~15

(5) 宣伝誘致推進事業

ア 観光客誘客促進事業

(ア) 産業観光モニターツアーの催行。札幌圏対象 2/23

(イ) 道外客誘客促進事業 (公社)北海道観光振興機構のプロモーション事業に参加。その後首都圏、東海地区のエージェントにセールスを実施 11/6~11/8

(ウ) ロケ地マップの作製

(エ) ドライブマップの作製

(オ) 外国人観光客受入セミナー 2/14

イ 臨時観光案内所の開設 道の駅ウトナイ湖、(4月~11月)

ウ 観光PR等の実施

本市PR及び特産品の販売

- ・4/15 春のご当地大キャラクター大集合 in 由仁ガーデン
- ・5/3 レバンガ北海道
- ・5/5 ゆるたベライブ in 小樽
- ・5/14 ノーザンホースパークマラソン

- ・6/3～4 ご当地キャラ博こども夢フェスタ in しらかわ
- ・9/30～10/1 第34回全国都市緑化フェア八王子
- ・9/30～10/1 宮古産業まつり
- ・10/6 東京とまこまい会
- ・10/7 JR池袋駅にて観光キャンペーン
- ・11/6～7 首都圏観光セールス
- ・11/17～18 日光そばまつり
- ・11/24～25 ゆるキャラサミット in 羽生
- ・12/2 札幌地下歩行空間 フェリー利用促進キャンペーン
(フェリー利用促進連絡会共催)

エ スポーツ・コンベンション（合宿・大会等）誘致推進

- ・首都圏 スポーツ団体等へ合宿等セールス 2/15～17

オ 観光大使によるPRの推進

- ・観光名刺の配付（観光大使 53人）

カ 観光宣伝事業の強化

- ・まるごと北海道等TV番組・ラジオ番組・ケーブルブルテレビへの出演、雑誌社等へイベント、特産品、観光施設等の取材協力
- ・ホームページ、SNSの活用

キ クルーズ船の誘致・歓迎

- ・苫小牧クルーズ振興協議会への参画 ばしふいっくびいなす歓迎事業 10/13

ク ファクトリーツーリズムの推進

- ・札幌の旅行代理店との連携 産業観光を含む苫小牧ツアーの実施
- ・胆振北海道2大工場夜景フォトツアーの実施（胆振総合振興局）8/18

(6) 組織の機能充実と基盤強化の推進

ア 会員サービス事業

(ア) 会報

- ・協会の運営及び事業の実施状況報告

(イ) 共催事業の開催

- ・緑ヶ丘公園まつり（苫小牧市、商工会議所共催）5/7
- ・近郊視察会（苫小牧商工会議所共催）小樽ワイナリー等 10/24
- ・接客対応セミナー（苫小牧商工会議所共催）3/8
- ・インバウンドセミナー（苫小牧市）2/14

イ 観光案内所事業の拡充

- ・物産品の販売及びPR
- ・本市及び近郊の情報提供による利便性の向上

ウ 財務体質の強化

- ・本市公式キャラクター「とまチョップ」グッズの製作、販売
- ・ふるさと納税返礼品事業（苫小牧市から受託） 12,599件（前年7,481件）
- ・特産品及びとまチョップのPRを兼ねた物産出店 ご当地キャラ博 in 彦根、第12回高校選抜アイスホッケー大会等23件のイベント等に出店

エ その他

（ア）各種後援事業

- ・第35回とまこまいマラソン（苫小牧市体育協会主催）
- ・第18回大学アイスホッケー交流戦苫小牧大会 外

（イ）観光振興に関する要望

- ・観光振興に関する要望書の提出（市長）2月1日

（ウ）各関係機関等との会合

- ・みなとオアシス運営協議会
- ・北海道新幹線×nittan地域戦略会議 外

（エ）各関係機関等との連携事業

- ・北海道中央南部交流会（千歳観光連盟） DMO連携事業の実施
- ・北海道ご当地カレーエリアネットワーク 外

オ 会員の状況

（ア）会員の入退会数

- | | |
|-----------|-----|
| ・28年度退会者数 | 8 |
| ・28年度入会者数 | 12 |
| ・28年度末会員数 | 328 |
| ・29年度退会者数 | 11 |
| ・29年度入会者数 | 10 |
| ・29年度末会員数 | 327 |

カ 組織の状況

（ア）役員

- | | |
|-------|-----|
| ・会長 | 1名 |
| ・副会長 | 3名 |
| ・専務理事 | 1名 |
| ・理事 | 25名 |
| ・監事 | 3名 |

（イ）事務局

- ・事務局長 1名
- ・事務局次長 1名
- ・事務局員 1名

2 会議

(1) 定時総会

- ・日時 平成29年5月23日
- ・場所 グランドホテルニュー王子
- ・議題
 - ・平成28年度事業経過報告
 - ・平成28年度収支決算報告
 - ・平成28年度収支監査報告

(2) 理事会

ア 第1回

- ・日時 平成29年5月16日
- ・場所 グランドホテルニュー王子
- ・議題
 - ・定時総会提出案件
 - ・定時総会開催日程

イ 第2回

- ・日時 平成30年3月27日
- ・場所 グランドホテルニュー王子
- ・議題
 - ・平成30年度事業計画
 - ・平成30年度収支予算

(3) 監事会

- ・日時 平成29年5月11日
- ・場所 観光協会事務所
- ・議題
 - ・平成28年度収支会計・業務監査

3 活動状況(平成29年度)

月 日	事業・会議等	備考
4月7日	北海道新幹線×nittan 地域戦略会議幹事会	次長
4月8日	観光協会 事業委員会	
4月14日	日本女性会議 in 苫小牧実行委員会	局長
4月16日	モーラップ樽前荘開館	
4月16日	第39回支笏湖水開き	会長、局長、次長
4月17日	第44回緑ヶ丘公園まつり 実行委員会	
4月18日	高校選抜アイスホッケー大会実行委員会	専務
4月21日	北海道ご当地カレーエリアネットワーク総会	局長
4月22日	春のご当地大キャラクター大集合 in 由仁ガーデン	専務、次長
4月24日	苫小牧クルーズ振興協議会総会	次長
4月26日	緑ヶ丘公園まつり出店説明会	
4月26日	本女性会議 in 苫小牧ウェルカム部会	局長
4月27日	ウトナイ湖臨時観光案内所開設	
4月27日	苫小牧市大会等誘致推進協議会事業企画委員会	
4月27日	北海道新幹線×nittan 地域戦略会議総会	会長、局長、次長
4月29日	MI プラザ苫小牧1周年記念イベント	局長
5月3日	レバンガ北海道イベント出店	局長
5月5日	ゆるたべライブ in 小樽出店	局長
5月7日	第44回緑ヶ丘公園まつり	
5月9日	正副会長会議	
5月11日	幹事会（監査）	専務、局長
5月14日	ノーザンホースパークマラソン出店	専務、局長、次長
5月16日	空港運営戦略推進シナリオ	専務
5月16日	第1回理事会	
5月17日	第62回とまこまい港まつり 常設委員会	局長、次長
5月22日	第62回とまこまい港まつり 実行委員会	次長
5月24日	平成29年度定時総会	
5月25日	苫小牧弁当仕出し組合総会及び懇親会	専務
5月29日	モーラップ樽前荘意見交換会	局長、次長
5月31日	北海道中央南部交流会	局長、次長
5月31日	苫小牧食品衛生協会 総会	専務
6月2日	つなごうスポーツ大作戦実行委員会	専務
6月3日	苫小牧地方法人会 定時総会	専務
6月9日	ご当地キャラ博こども夢フェスタ in しらかわ 出店（～4）	局長、次長
6月9日	はなしょうぶフェスタ実行委員会	局長
6月17日	コアックマ運がっばアックマバースデーパーティ&大運動会 in ゆにガーデン	専務、次長
6月21日	新ご当地グルメ推進協議会総会	専務
6月16日	事業委員会	

月 日	事業・会議等	備考
6月24日	植苗美沢プロジェクト株主総会	専務
6月25日	ハスカップレディ審査会	専務、局長、次長
6月26日	苫小牧フィルムコミッション支援協議会	局長
6月26日	苫小牧市文化財保護審議委員会	局長
6月26日	暴力追放運動推進協議会	専務
6月30日	苫小牧市大会等誘致推進協議会理事会総会	
6月30日	ニュージーランド協会総会	専務
7月8日	ご当地キャラふれんどフェスティバル in とまこまい	専務、局長、次長
7月9日	ご当地キャラふれんどフェスティバル in とまこまい	専務、局長、次長
7月11日	第62回苫小牧港まつり常設運営会議	局長
7月19日	第62回苫小牧港まつり実行委員会	専務、次長
7月19日	事業委員会	
7月23日	錦大沼花しょうぶフェスタ 2017 出店	局長
7月24日	高校選抜アイスホッケー大会実行委員会	専務、局長
7月25日	正副会長会議	
8月1日	たるまえサンフェスティバル実行委員会	
8月3日	ハスカップレディ記者発表	会長、専務、次長
8月3日	高校選抜アイスホッケー大会 出店	局長
8月4日	第62回苫小牧港まつり 開会式	会長、専務
8月4日	第62回苫小牧港まつり 出店(～8/6)	
8月18日	北海道いぶり二大工場夜景ファトツアー	局長、次長
8月22日	樽前山火山防災協議会	専務
8月28日	北海道ゴルフツーリズムコンベンション	会長、専務、局長
8月29日	漁港ホッキまつり実行委員会	専務
8月30日	日本女性会議運営委員会	局長
8月31日	事業委員会	
9月4日	胆振地域づくり連携会議	専務
9月5日	たるまえサンフェスティバル実行委員会	
9月6日	苫小牧クルーズ振興協議会 飛鳥Ⅱ 歓迎	次長
9月7日	北海道カレーサミット 2017 in 八雲出店	局長
9月7日	柳原良平特別展 オープニングセレモニー	専務
9月10日	苫小牧商工会議所 サービス業部会	専務
9月13日	日本女性会議 ウェルカム部会	局長
9月16日	たるまえサンフェスティバル (～9/17)	
9月23日	MI プラザ 催事出店	次長
9月26日	ご当地キャラふれんどフェス実行委員会	局長
9月26日	日本女性会議 2017 とまこまい実行委員会	局長
9月28日	フェリー航路活用事業意見交換会	次長
9月30日	宮古市産業まつり 出店 (～10/1)	専務

月 日	事業・会議等	備考
9月30日	第34回全国都市緑化フェア八王子（～10/1）	局長
10月1日	札幌オータムフェストPR	次長
10月1日	四条公祭	会長
10月6日	東京とまこまい会	会長、専務、次長
10月7日	首都圏観光キャンペーン	会長、専務、次長
10月9日	ご当地キャラハロウィンパーティ in 由仁ガーデン	局長
10月13日	日本女性会議 in 苫小牧（～10/14）	専務、局長、次長
10月17日	第5幕とまこまいコスプレフェスタ実行委員会	局長
10月22日	苫小牧漁港ホッキまつり	専務
10月24日	視察研修会	専務
10月25日	東胆振地産地食フェア	専務
11月4日	第5幕とまこまいコスプレフェスタ（～11/5）	局長、次長
11月6日	観光プロモーション 首都圏・東海地区（～11/8）	局長、次長
11月18日	日光そばまつり出店（～11/19）	専務
11月21日	高校選抜アイスホッケー大会実行委員会	専務
11月24日	北海道ご当地カレーエリアネットワーク担当者会議	局長
11月24日	世界キャラクターサミット in 羽生出店（～11/25）	
11月27日	第52回苫小牧スケートまつり実行委員会	専務
11月28日	支笏湖氷濤まつり安全祈願祭	会長、次長
11月29日	日本女性会議実行委員会	局長
12月2日	フェリー利用促進協地下歩キャンペーン	局長
12月2日	アイスホッケーアジアリーグ出店	専務、次長
12月14日	正副会長会議	
12月19日	スポーツ推進協議会	専務
12月21日	苫小牧観光協会忘年会	
1月5日	商工会議所 新年交礼会	会長、専務、局長、次長
1月11日	苫小牧市大会等誘致推進協議会事業企画委員会	
1月12日	第52回苫小牧スケートまつり常設委員会	次長
1月20日	風花の会新年親睦会	会長
1月22日	苫小牧青年会議所新年交礼会	専務
1月23日	第52回苫小牧スケートまつり実行委員会	局長
1月23日	北海道中小企業家同友会苫小牧支部40周年記念式典	会長
1月24日	苫小牧弁当仕出し協同組合 新年会	専務
1月27日	支笏湖氷濤まつりオープニングセレモニー	局長
1月31日	訪日外国人自然体験活動推進協議会	専務
2月1日	観光要望、大会等誘致推進要望 提出	会長、副会長、局長
2月7日	北海道いぶりフェア	専務
2月14日	インバウンドセミナー	
2月14日	苫小牧市認定特産品審査会	副会長、専務

月 日	事業・会議等	備 考
2月15日	苫小牧市大会等誘致推進協議会道外合宿セールス（～17）	局長
2月17日	ココトマ100万人達成記念セレモニー	専務、次長
2月20日	ｽｶｰﾄﾞまつりフォトコンテスト審査会	局長
2月22日	訪日外国人自然体験活動推進協議会	専務
2月23日	産業観光モニターツアー	局長、次長
3月6日	たるまえサンフェスティバル実行委員会	
3月8日	苫小牧港長期構想検討委員会	専務
3月8日	接客対応セミナー	
3月16日	総務委員	
3月16日	会宣伝誘致委員会	
3月16日	事業委員会	
3月19日	苫小牧クルーズ振興協議会	次長
3月20日	正副会長会議	
3月21日	アイヌ民族博物館閉館式典	会長
3月27日	第2回理事会	
3月28日	北海道観光振興機構事業説明会	局長、次長