

平成30年度事業報告

1 事業概要

平成30年4月から9月までの上期における北海道の観光入込客数は、景気の上昇やGWの日並びによる堅調な国内旅行需要に支えられたものの、需要期の天候不順や9月に発生した胆振東部地震の影響等により、前年同期比97.5%の3,567万人となりました。

(1) 平成30年度上期苫小牧市の入込客数

(単位：千人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	前年 上半期計	前年比
入込総数	132.1	177.7	189.5	214.9	307.3	163.2	1,184.7	1,240.1	95.5%
内日帰客	125.0	168.8	179.9	200.4	288.9	152.2	1,115.2	1,164.7	95.7%
内宿泊客	7.1	8.9	9.6	14.5	18.4	11.0	69.5	75.4	92.2%

北海道経済部観光局調

※入込客数1,184,700人(道外客383,300人(32%)、道内客801,400人(68%))

(2) 平成30年度主な施設における利用状況

ア 海の駅ぷらっとみなと市場 利用客数

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
20,795	24,203	25,485	33,647	31,406	26,286	161,822
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
29,500	25,640	75,765	18,771	19,282	24,276	193,234

※ 合計355,056人(前年同期342,440人(104%))

ぷらっとみなと市場調

イ 道の駅ウトナイ湖 利用客数

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
66,153	82,279	72,942	77,868	95,183	66,436	460,861
10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計
67,854	52,568	25,545	29,768	32,878	67,172	275,785

※ 合計736,646人(前年同期757,831人(97%))

株植苗・美沢プロジェクト調

(3) 苫小牧市からの受託事業・指定管理事業

ア 観光案内所 利用状況

観光やビジネス等で本市を訪れる方々に、観光施設や飲食店、宿泊施設、特産品等の案内、東胆振を始めとする各地域の情報提供を行い、本市域への誘客と利用者の利便性向上に努めた。

(ア) 利用件数	19,853件	(前年度比107%)
(イ) 照会内容	1 飲食・特産品	(44%)
	2 交通アクセス	(20%)
	3 観光スポット	(9%)
	4 イベント・大会関係	(4%)
	5 宿泊・温浴施設	(3%)
	6 その他	(20%)
(ウ) 地域別利用	1 道 外	(24%)
	2 市 内	(54%)
	3 その他道内	(16%)
	4 札幌圏	(4%)
	5 海外	(2%)
(エ) ホームページアクセス数	126,770件	

イ 苫小牧市モーラップ樽前荘 運営状況

支笏洞爺国立公園内に位置する休憩・交歓施設として、利用者への情報提供、ニーズの把握に努める等、利便性を考慮した施設の管理・運営に努めた他、支笏湖・苫小牧市域及び道内観光の案内、宣伝を行った。

・利用件数 1,253件(前年度比88%)

ウ ふるさと納税返礼品管理運営業務

エ 観光客誘客促進事業

(4) 観光振興推進事業

ア 「2018たるまえサンフェスティバル」の開催

- ・9月15日(土)・16日(日)
- ・アルテンまきばの広場
- ・働く車、豚の丸焼き等
- ・来場者数31,000人(前年28,000人)

イ 「第45回緑ヶ丘公園まつり」の開催

- ・市内イベントの幕開け 桜の開花を楽しむ

- ・5月12日(土)
- ・来場者数 4,700人(前年5,000人)

ウ 「港まつり・スケートまつり」への参画

- ・出店事業
- ・ハスカップレディ募集
- ・花火&夜景ツアー企画

エ レンタサイクル事業の実施

- ・レンタサイクル利用件数 528件(前年度比97%)

オ 「ハナショウブ園」の観光振興

- ・錦大沼ハナショウブフェスタへの参画
- ・緑ヶ丘公園まつり、たるまえサンフェスティバルでの募金活動

カ 「北海道ご当地カレーエリアネットワーク」への参画

- ・カレーアイランド北海道スタンプラリーの実施
- ・北海道カレーサミットへの参加(石狩市)

キ 各種行事への参画

- ・国際ソロプチミスト日本北リジョン大会、第94回インカレ等

(5) 宣伝誘致推進事業

ア 観光客誘客促進事業

- (ア) 道外客誘客促進事業 (公社)北海道観光振興機構の教育旅行プロモーションに参加。その後首都圏のエージェントにセールスを実施(12/13~12/14)
- (イ) とまこまい港まつり花火&夜景ツアーの実施(8/3) ※応募総数267人
- (ウ) 外国人観光客受入セミナー(2/14) ※インバウンドはこうすれば儲かる!?

イ アニメを活用した誘客事業

(ア) 僕だけがいない街P Jの推進

- ・ロケ地巡りスタンプラリーの開催
- ・コラボグッズの販売
- ・記念パネルの製作 ※ファンからの寄附による

(イ) 機動警察パトレイバー

- ・コラボグッズの販売

ウ 観光PR等の実施

本市PR及び特産品の販売

- ・4/21～22 国際ソロプチミスト日本北リジョン
- ・5/5 ゆるたべライブ in 小樽
- ・5/13 ノーザンホースパークマラソン
- ・6/24 アックマ・コアックマ&運がっば合同パーティ
- ・7/15 錦大沼花しょうぶフェスタ
- ・8/18 とまチョップバースディパーティ
- ・9/29～30 白河ご当地キャラフェスティバル
- ・10/13～14 宮古産業まつり
- ・10/19 東京とまこまい会
- ・10/20 JR池袋駅にて観光キャンペーン
- ・10/20～21 彦根ご当地キャラフェスティバル
- ・10/18 大洗あんこうまつり
- ・12/15 札幌地下歩行空間 フェリー利用促進キャンペーン
(フェリー利用促進連絡会共催)
- ・12/26～29 第94回インカレ

エ スポーツ・コンベンション(合宿・大会等)誘致推進

- ・関西・首都圏 スポーツ団体等へ合宿等セールス 2/12～14

オ 観光大使によるPRの推進

- ・観光名刺の配付(観光大使 47人)

カ 観光宣伝事業の強化

- ・TV番組・ラジオ番組・ケーブルブルテレビへの出演、雑誌社等へイベント、特産品、観光施設等の取材協力
- ・ホームページ、SNSの活用

キ クルーズ船の誘致・歓迎

- ・10/14 飛鳥II歓迎事業

ク ファクトリーツーリズムの推進

(6) 組織の機能充実と基盤強化の推進

ア 会員サービス事業

(ア) 会報

- ・協会の運営及び事業の実施状況報告

(イ) 共催事業の開催

- ・緑ヶ丘公園まつり(苫小牧市、商工会議所共催) 5/12

- ・近郊視察会（苫小牧商工会議所共催）札幌創世スクエア等 11/7
- ・接客対応セミナー（苫小牧商工会議所共催）3/14
- ・インバウンドセミナー（苫小牧市）2/14

イ 観光案内所事業の拡充

- ・物産品の販売及びPR
- ・本市及び近郊の情報提供による利便性の向上

ウ 財務体質の強化

- ・本市公式キャラクター「とまチョップ」グッズの製作、販売
- ・ふるさと納税返礼品事業
- ・PB商品の開発・販売（ハスカップサイダー）
- ・特産品及びとまチョップのPRを兼ねた物産出店 ご当地キャラ博 in 彦根、等 22 件のイベント等に出店

エ その他

（ア）各種後援事業

- ・第 36 回とまこまいマラソン（苫小牧市体育協会主催）
- ・第 19 回大学アイスホッケー交流戦苫小牧大会 外

（イ）観光振興に関する要望

- ・観光振興に関する要望書の提出（市長）11 月 29 日

（ウ）各関係機関等との会合

- ・みなとオアシス運営協議会
- ・北海道新幹線×nittan 地域戦略会議 外

（エ）各関係機関等との連携事業

- ・北海道中央南部交流会（千歳観光連盟） DMO連携事業の実施
- ・北海道ご当地カレーエリアネットワーク 外

オ 会員の状況

（ア）会員の入退会数

- | | |
|------------|-----|
| ・29 年度退会者数 | 11 |
| ・29 年度入会者数 | 10 |
| ・29 年度末会員数 | 328 |
| ・30 年度退会者数 | 19 |
| ・30 年度入会者数 | 7 |
| ・30 年度末会員数 | 316 |

カ 組織の状況

(ア) 役員

- ・ 会 長 1 名
- ・ 副会長 3 名
- ・ 業務執行理事 1 名
- ・ 理 事 24 名
- ・ 監 事 2 名

(イ) 事務局

- ・ 事務局長 1 名
- ・ 事務局次長 1 名
- ・ 事務局員 1 名

2 会 議

(1) 定時総会

- ・ 日 時 平成 30 年 5 月 29 日
- ・ 場 所 ホテルウィングインターナショナル
- ・ 議 題
 - ・ 平成 29 年度事業経過報告
 - ・ 平成 29 年度収支決算報告
 - ・ 平成 29 年度収支監査報告
 - ・ 役員を選任

(2) 理事会

第 1 回

- ・ 日 時 平成 30 年 5 月 16 日
- ・ 場 所 グランドホテルニュー王子
- ・ 議 題
 - ・ 定時総会提出案件
 - ・ 定時総会開催日程

第 2 回

- ・ 日 時 平成 30 年 5 月 29 日
- ・ 場 所 ホテルウィングインターナショナル
- ・ 議 題 会長、副会長、業務執行理事の選任

第 3 回

- ・ 日 時 平成 31 年 3 月 28 日
- ・ 場 所 グランドホテルニュー王子
- ・ 議 題
 - ・ 令和元年度事業計画
 - ・ 令和元年度収支予算

(3) 監事会

- ・ 日 時 平成 30 年 5 月 11 日
- ・ 場 所 観光協会事務所
- ・ 議 題
 - ・ 平成 29 年度収支会計・業務監査

3 活動状況(平成 30 年度)

月 日	事業・会議等	備考
4月10日	野口観光プロフェッショナル学院特別授業	局長
4月10日	まちを緑にする会総会	専務
4月12日	第52回とまこまいスケートまつり常設委員会	次長
4月12日	苫小牧ローターリークラブ講話	次長
4月13日	北海道ご当地カレーエリアネットワーク総会	局長
4月13日	第39回支笏湖水開き	局長
4月15日	モーラップ樽前荘開館	
4月16日	第45回緑ヶ丘公園まつり 実行委員会	
4月17日	高校選抜アイスホッケー大会実行委員会	専務
4月19日	第52回とまこまいスケートまつり実行委員会	会長、局長
4月20日	林野火災予防対策協議会	専務
4月20日	苫小牧クルーズ振興協議会総会	専務
4月21日	国際ソロプチミスト日本北リジョン大会出店	局長
4月22日	国際ソロプチミスト日本北リジョン大会出店	局長
4月23日	港オアシス苫小牧運営協議会総会	専務
4月25日	シルバーティアラ見学会	専務
4月26日	緑ヶ丘公園まつり出店説明会	次長
4月27日	苫小牧市大会等誘致推進協議会事業企画委員会	
5月5日	ゆるたべライブ i n 小樽出店	局長
5月10日	正副会長会議	
5月11日	幹事会（監査）	
5月12日	第45回緑ヶ丘公園まつり	
5月13日	ノーザンホースパークマラソン出店	専務、次長
5月14日	苫小牧市商店街振興組合連合会総会	専務
5月16日	第63回とまこまい港まつり常設委員会	次長
5月17日	モーラップ樽前荘意見交換会	局長、次長
5月24日	苫小牧市食品衛生協会総会	専務
5月24日	苫小牧弁当仕出し組合総会及び懇親会	専務
5月29日	平成30年度定時総会	
5月29日	第63回とまこまい港まつり実行委員会	局長
5月31日	阪急交通社との意見交換会	局長、次長
6月4日	苫小牧地方法人会総会	専務
6月5日	苫小牧商工会議所サービス業部会	専務
6月8日	正副会長会議	
6月12日	樽前山山開き登山会	専務、次長
6月13日	港オアシス苫小牧運営協議花いっぱい活動	局長
6月17日	北海道カレーサミット2018	局長

月 日	事業・会議等	備考
6月21日	苫小牧市大会等誘致推進協議会理事会総会	
6月24日	コアックマ運がっぱアックマバースデーパーティ&大運動会 in ゆにガーデン	局長
6月24日	ハスカップレディ審査会	専務、次長
6月26日	暴力追放運動推進協議会	専務
6月29日	ニュージーランド協会総会	専務
6月29日	はなしょうぶフェスタ実行委員会	局長
6月29日	植苗美沢プロジェクト株主総会	専務
7月3日	事業委員会	
7月5日	北海道料理飲食業生活衛生協同組合全道苫小牧大会	会長
7月9日	第63回苫小牧港まつり常設運営会議	
7月11日	苫小牧クルーズ振興協議会担当者会議	次長
7月11日	長生大学特別授業	局長
7月12日	宣伝誘致委員会	
7月15日	錦大沼花しょうぶフェスタ	局長
7月18日	第91回日本学生氷上選手権実行委員会	専務、局長
7月20日	高校選抜アイスホッケー大会実行委員会	局長、次長
7月20日	第63回苫小牧港まつり実行委員会	次長
7月25日	たるまえサンフェスティバル実行委員会	
7月27日	むろらん港まつりオープニング	局長
7月28日	しらおい港まつりオープニング	局長
8月3日	ハスカップレディ記者発表	会長、次長
8月3日	第63回苫小牧港まつり 開会式	会長
8月3日	第63回苫小牧港まつり 出店(～8/6)	
8月20日	北海道中央南部交流会	局長
8月31日	北海道MICE誘致促進連絡会	局長
8月31日	苫小牧漁港ホッキまつり実行委員会	専務
9月1日	しっとこ北海道ロケ	局長
9月2日	苫小牧信用金庫70周年式典	会長
9月5日	第6幕とまこまいコスプレフェスタ実行委員会	会長、局長
9月15日	たるまえサンフェスティバル(～9/16)	
9月24日	第91回日本学生氷上選手権実行委員会	専務
9月28日	苫小牧商工会議所サービス業部会	専務
9月29日	札幌オータムフェスト出店応援	次長
9月29日	白河ご当地キャラフェスティバル出店(～9/30)	局長
10月3日	苫小牧クルーズ振興協議会担当者会議	次長
10月3日	北海道MICE誘致促進連絡会	局長
10月5日	苫小牧漁港ホッキまつり実行委員会	専務
10月6日	胆振東部地震支援炊出し(むかわ町)	専務

月 日	事業・会議等	備考
10月7日	四条公祭	専務
10月9日	苫小牧商工会議所 サービス業部会	専務
10月12日	宮古市産業まつり 出店 (～10/13)	専務
10月14日	苫小牧クルーズ振興協議会 飛鳥Ⅱ 歓迎	局長
10月15日	I R 推進会議	専務
10月16日	苫小牧港長期構想検討委員会	専務
10月19日	東京とまこまい会	会長、専務、局長
10月20日	首都圏観光キャンペーン	会長、専務、局長
10月20日	彦根ご当地キャラフェスティバル出店 (～10/21)	次長
10月21日	苫小牧漁港ホッキまつり	会長、局長
10月22日	第6幕とまこまいコスプレフェスタ実行委員会	局長
11月2日	苫小牧市大会等誘致推進協議会事業企画委員会	専務、局長
11月3日	第6幕とまこまいコスプレフェスタ (～11/4)	局長、次長
11月7日	視察研修会	次長
11月8日	第53回苫小牧スケートまつり常設運営会議	次長
11月18日	大洗あんこうまつり	次長
11月19日	北海道ご当地カレーエリアネットワーク担当者会議	局長
11月26日	高校選抜アイスホッケー大会実行委員会	専務
11月29日	観光要望、大会等誘致推進要望 提出	会長、副会長、専務、局長
12月1日	アイスホッケーアジアリーグ出店 (～12/2)	次長
12月1日	苫小牧青年会議所 55周年記念式典	局長、次長
12月13日	観光プロモーション 首都圏・東海地区 (～12/14)	局長
12月15日	フェリー利用促進協地下歩キャンペーン	次長
12月17日	北海道教育旅行講演会	専務
12月19日	第53回苫小牧スケートまつり実行委員会	
12月20日	苫小牧観光協会忘年会	局長
12月26日	第91回日本学生氷上選手権歓迎出店 (～12/29)	会長、専務、次長
1月7日	商工会議所 新年交礼会	会長、専務
1月7日	北海道新聞新年交礼会	専務
1月9日	北海道 I R ショーケース (～1/10)	次長
1月18日	第53回苫小牧スケートまつり常設委員会	局長
1月19日	風花の会新年親睦会	専務
1月22日	I R 推進会議	専務
1月23日	苫小牧青年会議所新年交礼会	
1月24日	たるまえサンフェスティバル実行委員会	局長
1月26日	支笏湖氷涛まつりオープニングセレモニー	専務
1月30日	北海道中小企業家同友会苫小牧支部 40周年記念式典	会長
2月2日	第53回とまこまいスケートまつり開会式	
2月2日	第53回とまこまいスケートまつり出店 (～2/3)	

月 日	事業・会議等	備 考
2月12日	苫小牧市大会等誘致推進協議会道外合宿セールス（～14）	局長
2月13日	インバウンドセミナー	専務、次長
2月14日	苫小牧市認定特産品審査会	副会長、専務
2月20日	スケートまつりフォトコンテスト審査会	局長
2月22日	訪日外国人自然体験活動推進協議会	専務
2月26日	北海道観光振興機構事業説明会	次長
3月8日	宣伝誘致委員会	
3月8日	事業委員会	
3月11日	苫小牧港長期構想検討委員会	専務
3月14日	接客対応セミナー	
3月16日	自然環境保護審議会	局長
3月18日	コスプレフェスタ実行委員会	局長
3月19日	ビジット苫小牧観光会議	専務
3月22日	苫小牧クルーズ振興協議会	次長
3月22日	第91回日本学生氷上選手権実行委員会	専務
3月19日	ビジット苫小牧観光会議	局長
3月28日	第2回理事会	